

všeobecné obchodné podmienky.

Tieto všeobecné obchodné podmienky („VOP“) upravujú zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou creativoo s.r.o. ako poskytovateľom služieb a objednávateľmi služieb ponúkaných prostredníctvom webových sídiel www.creativoo.sk, www.kurzy-koucing.sk a www.kouc.club, ako aj prostredníctvom e-mailovej, telefonickej alebo osobnej komunikácie.

I. Identifikácia poskytovateľa

Prevádzkovateľom internetovej stránky www.creativoo.sk, www.kouc.club a www.kurzy-koucing.sk (ďalej len „creativoo.“) je creativoo s.r.o., IČO: 55798217, DIČ: 2122112520, IČ DPH: SK2122112520, so sídlom Pavlovičovo námestie 40, 08001, Prešov.

II. Rozsah a povaha služieb

- Poskytovateľ poskytuje najmä kurzy, školenia, workshopy, teambuildingy, koučing, mentoring, konzultácie, online kurzy, webináre, marketingové služby a ďalšie súvisiace služby podľa aktuálnej ponuky.
- Tieto VOP sa primerane vzťahujú aj na objednávky vytvorené prostredníctvom kontaktného formulára, e-mailu alebo individuálnej cenovej ponuky.
- Ak je medzi poskytovateľom a objednávateľom uzatvorená osobitná zmluva alebo potvrdená individuálna cenová ponuka, má prednosť pred týmito VOP v rozsahu odlišnej úpravy.
 - Na účely týchto VOP je spotrebiteľom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Ostatní objednávateľia sa považujú za podnikateľov alebo iné B2B subjekty.

III. Objednávka a uzavretie zmluvy

- Objednávateľ si môže službu objednať cez webovú stránku, registračný alebo kontaktný formulár, e-mailom, telefonicky alebo na základe individuálnej ponuky.
- Pred odoslaním objednávky má objednávateľ možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje. Zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia objednávky poskytovateľom, prípadne úhradou ceny, ak to z povahy ponuky vyplýva.
- Ak sa objednávka uskutočňuje elektronicky a je spoplatnená, objednávateľ musí byť pred jej odoslaním jednoznačne oboznámený s tým, že odoslaním objednávky vzniká povinnosť zaplatiť cenu služby.
- Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.
- Poskytovateľ uchováva uzatvorenú zmluvu v elektronickej podobe počas doby nevyhnutnej na plnenie zmluvy a preukázanie práv a povinností z nej vyplývajúcich.

IV. Cena a platobné podmienky

- Cena služby je uvedená v ponuke, na webovej stránke, v registračnom formulári alebo v individuálnej cenovej ponuke.
 - Ak nie je uvedené inak, cena sa rozumie ako konečná cena vrátane DPH.
- Poskytovateľ môže požadovať úhradu ceny vopred, čiastočnú zálohu alebo úhradu na základe vystavenej faktúry.
 - Dostupné spôsoby platby sú uvedené pri konkrétnej službe alebo v cenovej ponuke; spravidla ide o bankový prevod, platbu na základe faktúry alebo iný dohodnutý spôsob.
- Ak objednávateľ neuhradí cenu riadne a včas, poskytovateľ nie je povinný začať s plnením alebo umožniť účasť na službe.

V. Termín a spôsob poskytnutia služby

- Služba je poskytnutá v termíne, rozsahu a forme dohodnutej medzi zmluvnými stranami, najmä prezenčne, online alebo kombinovanou formou.
 - Pri online službách poskytovateľ doručí pokyny k prístupu na kontaktný e-mail uvedený v objednávke v primeranom predstihu pred začiatkom služby.
 - Ak poskytovateľ z objektívnych dôvodov nemôže službu poskytnúť v dohodnutom termíne, oznámi objednávateľovi náhradný termín, zmenu formy alebo inú primeranú náhradu. Ak objednávateľ s podstatnou zmenou nesúhlasí, má právo na vrátenie už uhradenej ceny v rozsahu neposkytnutého plnenia.

VI. Osobitné pravidlá pre spotrebiteľov pri zmluvách uzatvorených na diaľku

- Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, ak právny predpis neustanovuje inak.
- Ak spotrebiteľ výslovne požiada, aby sa s poskytovaním služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, berie na vedomie, že v prípade odstúpenia je povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie do momentu doručenia odstúpenia.
- Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, ak bola služba úplne poskytnutá a s jej začatím pred uplynutím lehoty na odstúpenie udelil výslovný súhlas a zároveň bol riadne poučený o strate práva na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby.
- Odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ uplatniť jednoznačným vyhlásením zaslaným poštou alebo e-mailom.
- Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia, a to rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri platbe, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VII. Zmena termínu, storno a neúčast'

- Ak ide o jednorazové školenie, workshop, konzultáciu alebo inú službu viazanú na konkrétny termín, objednávateľ môže požiadať o zmenu termínu alebo storno e-mailom či telefonicky.
- Ak je objednávateľ spotrebiteľ a stále mu plynie zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy, uplatní sa prednostne článok VI týchto VOP.
 - Po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie, alebo ak sa právo na odstúpenie neuplatní, môžu strany dohodnúť náhradný termín. Ak poskytovateľ už vynaložil preukázateľné náklady alebo rezervoval kapacity pre konkrétny termín, môže požadovať primeranú náhradu skutočne vzniknutých nákladov, o ktorých objednávateľ vopred informuje.
 - Pri B2B zákazkách, službách na mieru, firemných školeniach, marketingových službách a projektoch s individuálnym rozsahom sa storno podmienky riadia najmä potvrdenou cenovou ponukou alebo osobitnou zmluvou.
 - Neúčast' objednávateľa na dohodnutej službe bez včasného ospravedlnenia nezakladá nárok na automatické vrátenie ceny, ak poskytovateľ bol pripravený riadne plniť.

VIII. Reklamácie a žiadosť o nápravu

- Ak má objednávateľ za to, že služba nebola poskytnutá riadne, včas alebo v dohodnutom rozsahu, môže uplatniť reklamáciu alebo žiadosť o nápravu bez zbytočného odkladu po zistení vady, najmä e-mailom na info@creativoo.sk alebo písomne na adresu sídla poskytovateľa.
- V reklamácií je vhodné uviesť identifikáciu objednávky, opis vady, požadovaný spôsob vybavenia a priložiť dostupné podklady.
- Poskytovateľ potvrdí prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu a vybaví ju najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia, pokiaľ z povahy veci nevyplýva skoršia lehota alebo sa strany nedohodnú inak v prospech objednávateľa.
- Ak je reklamácia oprávnená, poskytovateľ zabezpečí primeranú nápravu, najmä opakované alebo dopĺňajúce plnenie, primeranú zľavu z ceny alebo vrátenie ceny v rozsahu oprávnenej reklamácie.

IX. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo žiadosti o nápravu, alebo ak poskytovateľ na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní, môže sa obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.
- Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky; všeobecným reziduálnym subjektom je najmä Slovenská obchodná inšpekcia.
 - Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd alebo orgán dohľadu.

X. Práva duševného vlastníctva a použitie materiálov

- Všetky texty, podklady, prezentácie, pracovné listy, videá, online materiály, metodiky, grafické výstupy a iné autorské diela poskytnuté v rámci služby sú chránené právnymi predpismi o autorskom práve.
- Objednávateľ môže poskytnuté materiály používať len na vlastnú internú potrebu a v rozsahu potrebnom na využitie objednanej služby, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa nie je dovolené tieto materiály ďalej šíriť, verejne sprístupňovať, predávať, upravovať alebo poskytovať tretím osobám, okrem rozsahu dovoleného zákonom.

XI. Zodpovednosť a obmedzenia

- Poskytované služby majú vzdelávací, rozvojový, konzultačný alebo marketingový charakter. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, neposkytujú zdravotnú starostlivosť, psychologickú terapiu ani právne poradenstvo.
 - Poskytovateľ nezodpovedá za rozhodnutia objednávateľa prijaté na základe odporúčaní, konzultácií alebo výstupov zo služby, ak nedošlo k porušeniu povinností na strane poskytovateľa.
- Výsledok služby môže závisieť od súčinnosti objednávateľa, účasti jednotlivých osôb, včasného poskytovania podkladov a ďalších okolností, ktoré poskytovateľ nemusí vedieť plne ovplyvniť.

XII. Ochrana osobných údajov

- Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Ochrana osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovom sídle poskytovateľa a tvorí dopĺňajúcu informáciu k týmto VOP.

XIII. Záverečné ustanovenia

- Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode, zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR.
- Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP primerane meniť alebo dopĺňať. Na zmluvný vzťah sa vždy použijú VOP účinné v čase uzatvorenia zmluvy, ak kogentný právny predpis neustanovuje inak.

3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 22.03.2026.