

ochrana osobných údajov.

Tento dokument vysvetľuje, ako spoločnosť creativoo s.r.o. spracúva osobné údaje fyzických osôb pri poskytovaní svojich služieb, prevádzke webového sídla, komunikácii so zákazníkmi a zúčastňovacími o služby, pri organizovaní kurzov, školení, konzultácií a marketingových aktivít.

I. Kto spracúva vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) je creativoo s.r.o., IČO: 55798217, DIČ: 2122112520, IČ DPH: SK2122112520, so sídlom Pavlovičovo námestie 40, 08001, Prešov (ďalej len: „prevádzkovateľ“).

II. Aké osobné údaje spracúvame

- identifikačné údaje, najmä meno a priezvisko, prípadne názov spoločnosti, IČO, DIČ a IČ DPH pri fakturácii B2B klienta,
- kontaktné údaje, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo, korešpondenčná alebo fakturačná adresa,
- údaje z objednávok, registrácií, zmlúv a komunikácie, najmä informácie o objednanej službe, termíne, účasti, platbách a vzájomnej komunikácii,
- údaje potrebné na organizáciu podujatia alebo školenia, napríklad pracovná pozícia, názov zamestnávateľa alebo organizačné zaradenie, ak sú potrebné pre realizáciu služby,
- údaje zo spätnej väzby, recenzií alebo hodnotení, ak ich dotknutá osoba dobrovoľne poskytne,
- technické a prevádzkové údaje pri používaní webu alebo online nástrojov v rozsahu nevyhnutnom na bezpečnosť, fungovanie a správu webu alebo online služby.

III. Účely spracúvania, právny základ a doba uchovávania

Účel spracúvania	Právny základ	Rozsah údajov	Doba uchovávania
Vybavenie dopytu, komunikácie a zaslanie cenovej ponuky	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - opatrenia pred uzatvorením zmluvy; prípadne čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem odpovedať na otázky	meno, kontakt, obsah správy, firma, doplnujúce údaje zadané v formulári	spravidla 6 mesiacov od ukončenia komunikácie, ak nevznikne zmluvný vzťah
Uzatvorenie a plnenie zmluvy, registrácia na kurz, organizácia služby a evidencia účasti	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie zmluvy	identifikačné a kontaktné údaje, objednávka, údaje o službe, termíny, platby, komunikácia	počas trvania zmluvy a následne 4 roky na preukazovanie a uplatňovanie nárokov, ak osobitný predpis nevyžaduje dlhšiu dobu
Účtovníctvo, fakturácia a plnenie daňových povinností	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - plnenie zákonnej povinnosti	fakturačné a platobné údaje, identifikačné údaje na dokladoch	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklad týka, resp. podľa osobitných predpisov
Vybavovanie reklamácií, žiadostí o nápravu a právnych nárokov	čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR - zákonná povinnosť a oprávnený záujem chrániť právne nároky	identifikačné údaje, kontakt, opis reklamácie, podklady a komunikácia	počas vybavovania a následne 4 roky od uzavretia prípadu, ak nie je potrebné dlhšie uchovanie
Zasielanie newslettera a marketingových informácií záujemcom, ktorí sa prihlásili na odber	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas	meno, e-mail, prípadne informácia o preferenciách odberu	do odvolania súhlasu alebo do odhlásenia z odberu
Priamy marketing voči existujúcim klientom v rozsahu dovolenom právnymi predpismi	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem informovať o vlastných podobných službách; vždy s možnosťou namietať alebo sa odhlásiť	meno, e-mail, informácia o predchádzajúcom zmluvnom vzťahu	spravidla 3 roky od poslednej objednávky alebo do skoršieho uplatnenia námietky
Vyhodnocovanie spätnej väzby a zlepšovanie služieb	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR - oprávnený záujem zvyšovať kvalitu služieb	hodnotenia, odpovede v dotazníkoch, komunikácia	spravidla 2 roky; agregované a anonymizované výstupy aj dlhšie
Zverejnenie referencie, fotografie alebo iného marketingového výstupu, ak nie je iný právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR - súhlas, ak je vyžadovaný	meno, funkcia, fotografia, citácia, firma	do odvolania súhlasu alebo do nahradenia/ odstránenia výstupu

IV. Komu môžeme osobné údaje sprístupniť

- osobám, ktoré sa podieľajú na dodaní služby alebo organizácii podujatia, napríklad externým lektorom, koučom, školiteľom alebo spolupracovníkom, a to len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy,
- účtovným, daňovým, IT, hostingovým, e-mailovým, kalendárovým, videokonferenčným, administratívnym alebo marketingovým dodávateľom, ak pre prevádzkovateľa spracúvajú údaje ako sprostredkovatelia,
- bankám, poskytovateľom platobných služieb alebo iným subjektom, ak je to potrebné na prijatie alebo evidenciu platby,
- orgánom verejnej moci, súdom, správnym orgánom alebo iným oprávneným subjektom, ak to vyžaduje zákon alebo ochrana právnych nárokov.

V. Prenosy do tretích krajín

- Prevádzkovateľ sa snaží využívať nástroje a dodávateľov so sídlom v Európskej únii alebo Európskom hospodárskom priestore.
- Ak je pri niektorých IT alebo marketingových nástrojoch nevyhnutný prenos osobných údajov do tretej krajiny, uskutoční sa len v súlade s GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného zákonného mechanizmu podľa kapitoly V GDPR.
- Na požiadanie vám poskytneme primerané informácie o použitých zárukách, ak sa na konkrétny prenos vzťahujú.

VI. Povinnosť poskytnúť údaje

- Poskytnutie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia nemusí byť možné uzatvoriť zmluvu, zaregistrovať účastníka alebo riadne poskytnúť službu.
- Poskytnutie údajov na marketingové účely na základe súhlasu je dobrovoľné a jeho neposkytnutie nemá vplyv na poskytnutie služby.

VI. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

- Prevádzkovateľ nevykonáva výlučne automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknuté osoby.

VIII. Vaše práva

- Máte právo požadovať prístup k osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť údajov v prípadoch ustanovených GDPR.
- Ak spracúvanie prebieha na základe oprávneného záujmu, máte právo namietať proti takému spracúvaniu.
- Ak spracúvanie prebieha na základe súhlasu, máte právo súhlas kedykoľvek odvolať; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
- Na vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od jej doručenia; vo výnimočných prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť v súlade s GDPR.
- Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na info@creativoo.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.

IX. Právo podať sťažnosť

- Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

X. Bezpečnosť údajov

- Prevádzkovateľ prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením.
- Prístup k osobným údajom majú len osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných alebo zmluvných povinností a sú viazané mlčanlivosťou.

XI. Záverečné ustanovenia

1. Tento dokument môže byť primerane aktualizovaný najmä pri zmene právnych predpisov, zmenách spracovateľských operácií alebo používaných nástrojov. Na webovom sídle je vždy zverejnená aktuálna verzia.

2. Tento dokument nadobúda účinnosť dňa 22.03.2026.